



Klauzula informacyjna – przedłużona gwarancja (formularz elektroniczny)

Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Pani/Pana dane osobowe, jest Xerox Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej „Xerox”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 95, 02-457 Warszawa. Jeżeli ma Pani/Pan pytania w zakresie tego, jak przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe, może się Pani/Pan skontaktować z wyznaczonym przez Xerox inspektorem ochrony danych, wykorzystując wskazane dane kontaktowe: POL.ODO@xerox.com.

W jakim celu oraz na jakiej podstawie prawnej Xerox przetwarza Pani/Pana dane osobowe?

Xerox przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu zapewnienia Pani/Panu możliwości skorzystania z oferowanej przez nas przedłużonej gwarancji, uwzględniając konieczność zapewnienia możliwości kontaktowania się z Panią/Panem. Pani/Pana dane osobowe mogą być także przetwarzane dla celów marketingu bezpośredniego.

W wyjątkowych sytuacjach możemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe także w celu dochodzenia lub obrony roszczeń oraz na potrzeby zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Dlaczego Xerox może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe?

W przeważającym zakresie przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest uzasadnione celem w postaci zawarcia i wykonania umowy przedłużonej gwarancji.

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych na cele marketingowe oraz – ewentualnie w celu dochodzenia lub obrony roszczeń oraz na potrzeby zapewnienia rozliczalności – odbywa się w ramach prawnie uzasadnionego interesu Xerox.

Czy musi Pani/Pan podać swoje dane osobowe?

Informujemy, że podanie nam danych osobowych jest dobrowolne. Udostępnienie nam danych jest jednak niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy gwarancji – w przypadku niepodania danych nie będziemy bowiem w stanie odnotować, iż chciał/a Pani/Pan skorzystać z gwarancji; nie będziemy również mogli się z Panią/Panem skontaktować.

Komu Xerox udostępni Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione naszemu dostawcy oprogramowania i serwera, który wspiera Xerox w procesie rejestracji produktu.

W szczególnych przypadkach Pani/Pana dane osobowe mogą również zostać udostępnione właściwym organom (w sytuacji, w której Xerox będzie do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa bądź w razie dochodzenia lub obrony roszczeń).

Jak długo Xerox przechowuje Pani/Pana dane osobowe?

Informujemy, że Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane co do zasady przez okres trwania gwarancji (maksymalnie 5 lat od dnia zakupu produktu, w zależności od tego, czy będzie Pani/Pan corocznie odnawiać gwarancję) oraz przez 3 miesiące po jej zakończeniu. W sytuacji, w której:

- powstałoby po naszej stronie uzasadnione przypuszczenie, iż Pani/Pana dane mogą okazać się potrzebne dla dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń – dane będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń w prawie cywilnym (10 lat, 3 lata w przypadku roszczeń związanych z działalnością gospodarczą). W razie powstania roszczeń, dane będą przechowywane przez okres trwania postępowania sądowego, uwzględniając okres egzekucji wyroku;
- Pani/Pana dane byłyby przetwarzane na potrzeby rozliczalności – dane takie co do zasady mogą być przechowywane bezterminowo. Informujemy jednak, iż będzie to miało miejsce w wyjątkowych przypadkach – np. w sytuacji, w której wyraziłaby/wyraziłby Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania.

Jakie ma Pani/Pan uprawnienia wobec Xerox w zakresie przetwarzanych danych?

Wobec przetwarzania przez nas Pani/Pana danych osobowych może Pani/Pan żądać od Xerox:

- *dostępu do danych;*
- *sprostowania danych: w przypadku, w którym dane są nieprawidłowe lub niekompletne;*
- *usunięcia danych: w przypadku, w którym dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Xerox; zgłosi Pani/Pan uprzednio sprzeciw wobec przetwarzania tych danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;*
- *ograniczenia przetwarzania danych: dane są nieprawidłowe – na okres pozwalający Xerox sprawdzić prawidłowość Pani/Pana danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będzie Pani/Pan chciał/a, aby zostały usunięte; Pani/Pana dane nie są już potrzebne Xerox, ale mogą być potrzebne Pani/Panu do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniosie Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;*
- *w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie danych odbywa się na podstawie umowy zawartej z Panią/Panem oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób zautomatyzowany.*

Ma Pani/Pan prawo wnieść **skargę** w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Xerox do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

W jakich sytuacjach może się Pani/Pan sprzeciwić wobec przetwarzania Pani/Pana danych?

Ma Pani/Pan prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, i/lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez Pani/Pana szczególną sytuację;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Informujemy, iż Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Informujemy, że Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym na podstawie otrzymanych od Pani/Pana danych osobowych nie będzie dokonywane profilowanie, rozumiane jako zautomatyzowane przetwarzanie Pani/Pana danych, które polega na ich wykorzystaniu do oceny niektórych czynników dotyczących, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów Pani/Pana pracy, Pani/Pana sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.